

REGLEMENT INTERIEUR

GENERALITES

Afin de garantir le maximum de sécurité pour tous et de rendre votre séjour agréable, nous vous demandons de bien vouloir vous conformer au règlement intérieur de l'hôtel et de vous engager à le respecter.

ARRIVEE

L'hôtel accueille les clients 24/24 toute l'année sans interruption.

Toute personne séjournant dans l'établissement, doit présenter une d'identité valide au check-in. A défaut, l'hôtelier peut refuser de lui louer une chambre et/ou annuler la réservation qu'elle avait effectuée.

Les clients, y compris les accompagnants et les adolescents de plus de 18 ans, devront obligatoirement remplir une fiche individuelle de renseignements, laquelle fiche pourra valoir « fiche individuelle de police » pour les résidents.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 et doivent être libérées à 12h00 le jour de votre départ. En cas de départ tardif au-delà de cette heure, une nuit supplémentaire sera facturée au client, sauf autorisation de la direction.

Si le client souhaite conserver sa chambre une nuit supplémentaire, le paiement de la chambre doit être effectué avant 12h00, sous réserve de disponibilité.

Une fois le check-out effectué et la clé rendue, il ne sera plus possible pour le client d'avoir accès à la chambre qu'il occupait la veille.

OCCUPATION DES CHAMBRES

Les chambres sont prévues pour un nombre de deux personnes maximum, pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel. Le client ne doit en aucun cas héberger des personnes supplémentaires.

L'accès aux chambres doit être laissé au moins une fois par jour afin que l'équipe de nettoyage puisse y effectuer le ménage, sauf demande expresse du client. La non-exécution du service de ménage, à la demande du client, ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

Le nettoyage des chambres est réalisé de façon journalière. L'horaire de nettoyage des chambres est de 8h30 à 14h30.

Si vous souhaitez ne pas être dérangé ou que votre chambre ne soit pas nettoyée, accrochez la pancarte « Ne pas déranger s'il vous plaît » à l'extérieur de la porte de votre chambre.

Si vous souhaitez que les serviettes soient changées, veuillez les laisser au sol. Dans le cas où vous auriez besoin de produits d'accueil supplémentaires ou de nettoyage de la chambre à une heure précise de la journée durant l'horaire de nettoyage prévu par l'hôtel, veuillez appeler la réception.

RESERVATION, FACTURATION ET PAIEMENT

NOS CONDITIONS DE RESERVATION

- Confirmation de la réservation par courriel ou par internet
- Pour toute réservation avec un préavis de plus 72 heures, à titre de garantie pour les séjours de plus d'une nuitée, une demande d'un acompte de 50 % calculé sur le montant total du séjour, payé soit en espèce, par mobile money (frais de retrait en supplément) ou par carte de crédit.

NOS CONDITIONS D'ANNULATION

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

- jusqu'à 10 jours avant l'arrivée : sans frais
- de 10 à 7 jours avant l'arrivée : 15 % du montant total
- de 6 à 4 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total
- de 3 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé : 100 % du montant total

FACTURATION ET PAIEMENT

Pour les séjours au-delà d'une nuitée, un paiement intégral des chambres ou un acompte de 50% doit être effectué à l'arrivée, et le reste du montant, la veille du départ du client (dans le cas d'un acompte versé au préalable) au plus tard.

Pour les séjours d'une nuitée uniquement, le paiement intégral de la chambre est exigé à l'arrivée. Les factures mise sur le compte de la chambre et services requis doivent être réglés au plus tard la veille de la fin de son séjour.

La sortie anticipée du client avant la fin prévue du séjour, n'exempte pas ledit client du paiement de la totalité des nuitées réservées et des services requis. Face à la volonté du client de partir sans payer la totalité de sa facture, **l'hôtel est habilité à solliciter l'aide des agents de l'autorité compétente.**

INTERDICTIONS

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer (cigarettes, chicha...) ou de vapoter dans les chambres et l'enceinte de l'Hôtel, à l'exception des espaces destinés à cet effet. Conformément au Code la Santé Publique dans ses dispositions fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'Hôtel expose le Client à l'amende prévue pour les contraventions de la troisième classe ou à des poursuites judiciaires.

Par ailleurs des frais de nettoyage par chambre d'un montant de 50.000 FCFA seront facturés par l'Hôtel au Client en cas de non-respect de l'affichage prescrivant l'interdiction de fumer dans sa chambre.

Il est strictement interdit d'introduire dans les chambres et toute partie de l'établissement des objets et substances illicites et/ou dangereux(es), tout type d'objet ou jouet ayant l'apparence d'une arme à feu, tout type d'objet ou jouet pouvant troubler la tranquillité des autres Clients (porte-voix, klaxons, etc.).

Il est interdit déplacer ou emporter les items de l'hôtel (carrés face, tapis de bain ou serviettes). Une vérification est faite au check-in, puis chaque jour durant le ménage et enfin au moment du check-out. La perte ou la dégradation de ses items vous sera facturée au cas échéant comme suit :

Carré face (**10.000 FCFA**), tapis de bain (**15.000 FCFA**), petite serviette (**20.000 FCFA**), grande serviette (**35.000 FCFA**).

INTERNAL RULES

GENERAL

In order to guarantee maximum safety for everyone and to make your stay pleasant, we kindly ask you to comply with the hotel's internal regulations and agree to respect them.

ARRIVAL

The hotel welcomes guests 24/7 all year round without interruption.

Anyone staying in the facility must present a valid ID at check-in. Failing this, the hotelier may refuse to rent a room to him/her and/or cancel the reservation she had made.

Customers, including accompanying persons and adolescents over 18 years old, must fill an individual information form, which may serve as an "individual police form" for residents.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Rooms are available from 2:00 p.m. and must be vacated by 12:00 p.m. on the day of departure. In the event of late departure beyond this time, an additional night will be charged to the customer, unless authorized by management.

If the guest wishes to keep their room for an additional night, payment for the room must be made before 12:00 p.m., subject to availability.

Once the check-out has been carried out and the key has been returned, it will no longer be possible for the customer to have access to the room they occupied the day before.

ROOM OCCUPANCY

The rooms are designed for a maximum number of two people, to ensure the hotel's safety rules. The customer must under no circumstances accommodate additional people.

Access to the rooms must be allowed at least once a day so that the cleaning team can carry out cleaning, unless expressly requested by the client. Failure to provide the cleaning service, at the customer's request, will not give rise to any compensation.

Room cleaning is carried out daily. The room cleaning schedule is from 8:30 a.m. to 2:30 p.m.

If you do not wish to be disturbed or have your room cleaned, hang the "Please Do Not Disturb" sign outside your room door.

If you would like towels changed, please leave them on the floor. If you require additional amenities or room cleaning at a specific time of the day during the hotel's scheduled cleaning schedule, please call the reception.

BOOKING, BILLING AND PAYMENT

OUR RESERVATION CONDITIONS

- Confirmation of the reservation by email or online
- For any reservation with more than 72 hours' notice, as a guarantee for stays of more than one night, a request for a deposit of 50% calculated on the total amount of the stay, paid either in cash or by mobile money (additional withdrawal fees) or by credit card.

OUR CANCELLATION CONDITIONS

We would like to inform you that in the event of cancellation of the reservation before the start of the stay, or in the event of early departure during the stay, it will be due, as a penalty clause by the defaulting contractor, fixed compensation of the following way:

- up to 10 days before arrival: free of charge
- from 10 to 7 days before arrival: 15% of the total amount
- 6 to 4 days before arrival: 30% of the total amount
- from 3 days before arrival to no show or early departure: 100% of the total amount

BILLING AND PAYMENT

For stays beyond one night, full payment of the rooms or a deposit of 50% must be made upon arrival, and the remainder of the amount, the day before the client's departure (in the case of a deposit paid in advance) at the latest.

For overnight stays only, full room payment is required upon arrival.

Invoices placed on the account of the room and required services must be paid no later than the day before the end of your stay.

The client's early departure before the planned end of the stay does not exempt said client from payment of the entirety of the nights reserved and the services required. If the customer wishes to leave without paying their entire bill, the hotel is entitled to request assistance from agents of the competent authority.

PROHIBITIONS

For safety reasons and out of respect for everyone, it is strictly forbidden to smoke (cigarettes, shisha, etc.) or vape in the rooms and within the Hotel grounds, with the exception of spaces intended for this purpose. In accordance with the Public Health Code in its provisions setting out the conditions of application of the ban on smoking in places designated for collective use, smoking in the Hotel exposes the Guest to the fine provided for third class infractions. or legal proceedings.

Furthermore, cleaning costs per room in the amount of **50,000 FCFA** will be invoiced by the Hotel to the Client in the event of non-compliance with the signage prohibiting smoking in their room.

It is strictly forbidden to bring illicit and/or dangerous objects and substances into the rooms and any part of this facility, any type of object or toy having the appearance of a firearm, any type any object or toy that could disturb the peace of other Customers (loudspeakers, horns, etc.).

It is forbidden to move or take away hotel items (faced squares, bath mats or towels). A check is made at check-in, then every day during cleaning and finally at check-out. The loss or damage of its items will be invoiced to you as follows:

Square face (**10,000 FCFA**), bath mat (**15,000 FCFA**), small towel (**20,000 FCFA**), large towel (**35,000 FCFA**).